

LDM POS · GARANTÍAS Y ALCANCE DE SOPORTE

Ediciones publicadas: Lite 1.0.134 · Normal 1.0.134 · POS nativos multiplataforma

Actualizado: 6 de septiembre de 2026

OBJETO

Este documento explica la cobertura informativa de la edición gratuita de LDM POS. No crea una garantía distinta de la que resulte obligatoria conforme a la legislación aplicable ni sustituye los Términos de uso.

COBERTURA DEL SOFTWARE

LDM Studio procura que cada versión publicada corresponda con la descripción de su catálogo y atiende reportes reproducibles relacionados con el funcionamiento documentado del paquete descargado. Cuando proceda, podrá ofrecer una corrección, actualización, instrucción de configuración o alternativa compatible.

La edición gratuita no incluye un nivel de servicio (SLA), tiempo de respuesta garantizado, instalación personalizada, migración hecha por LDM, capacitación presencial ni garantía de disponibilidad ininterrumpida.

EXCLUSIONES RAZONABLES

El soporte y cualquier cobertura del software no comprenden problemas causados principalmente por:

- sistema operativo, controladores, hardware, impresoras, cajones, básculas, escáneres o terminales bancarias;
- energía, red, Internet, almacenamiento insuficiente, malware o acceso no autorizado;
- configuración incorrecta, modificaciones del programa, uso de una versión no publicada o bases de datos externas no integradas;
- servicios bancarios, PAC, CFDI, proveedores de Internet, tiendas de aplicaciones u otras plataformas de terceros;
- falta de respaldos, pérdida del equipo, datos capturados incorrectamente o decisiones operativas del negocio.

Estas exclusiones no eliminan responsabilidades, garantías ni derechos que legalmente no puedan excluirse o limitarse.

DATOS Y RESPALDOS

El negocio debe verificar precios, impuestos, inventario, órdenes y cierres; proteger sus dispositivos y conservar respaldos independientes. LDM Studio no puede reconstruir información que nunca recibió o que se perdió fuera de sus sistemas bajo control.

PROCEDIMIENTO DE SOPORTE

Escribe a ldmstudioscontacto@gmail.com o envía WhatsApp al 442 815 9167. Incluye versión, sistema operativo, pasos para reproducir el problema y el mensaje visible. No envíes contraseñas, PIN, datos completos de tarjetas, claves privadas ni la base de datos sin autorización expresa.

HERRAMIENTA DE TERCEROS

Los paquetes incluyen opcionalmente Letos 4.0.3, antes SQLiteStudio, sin modificaciones y con su propia licencia. LDM Studio no controla su desarrollo, disponibilidad ni funcionamiento y el POS no la necesita para operar.

ALCANCE LEGAL

El software se entrega conforme al alcance publicado y sin prometer compatibilidad universal. Esta redacción aplica sólo en la medida permitida por la ley y no pretende liberar a LDM Studio de responsabilidad legal, trasladar obligaciones propias al usuario ni impedir reclamaciones válidas. Un abogado mexicano debe revisar la versión definitiva de cualquier garantía comercial, contrato o publicidad antes de su uso.