

LDM POS RESTAURANTE LITE · SOPORTE

Contacto

Sitio de soporte y documentación: <https://www.ldmstudio.com.mx/labs-pos-docs>

Catálogo: <https://www.ldmstudio.com.mx/labs-pos>

Correo: ldmstudioscontacto@gmail.com

WhatsApp: 442 815 9167

Para ayudarnos a resolver un problema incluye:

- Versión que aparece en Acerca de.
- Windows y si es x64 o x86.
- Módulo donde ocurrió: caja, mesas, KDS, menú, inventario, caja, etc.
- Pasos exactos para reproducirlo.
- Mensaje visible y hora aproximada.
- Si el problema ocurre sin Internet o después de una actualización.

Antes de escribir

1. Verifica que el POS no esté abierto dos veces.
2. Revisa Diagnóstico local.
3. Guarda un respaldo desde Configuración.
4. Si se trata de una impresora, confirma que Windows la muestre instalada y que tenga papel.
5. No borres la carpeta de datos para “probar”; eso puede destruir información local.

Seguridad

Nunca envíes por correo contraseñas, PIN, datos completos de tarjeta, tokens, claves privadas ni archivos de base de datos con información personal. Si necesitamos un diagnóstico adicional, te indicaremos exactamente qué archivo o dato es necesario.

Alcance y terceros

El soporte de esta publicación cubre el funcionamiento documentado del software local. La compatibilidad de cada impresora, escáner, cajón, báscula o terminal bancaria depende del modelo y controlador; CFDI/PAC, pagos integrados y sincronización entre cajas/sucursales requieren una integración adicional.

LDM Studio no es responsable por fallas causadas por hardware, controladores, sistema operativo, energía, Internet, malware, servicios bancarios, PAC, plataformas externas, modificaciones no autorizadas o falta de respaldos. Esta limitación aplica sólo en la medida permitida por la legislación aplicable y no pretende excluir

garantías o derechos irrenunciables.